

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- UTOLSÓ BUDAVÁRI SÖRFESZTIVÁL -

Bevezetés

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban: **ÁSZF**) a **FESZTIVÁL HOLDING Korlátolt Felelősségű Társaság** (Székhely: 1138 Budapest Révész u. 27. Cégjegyzék száma 01-09-188615, Adószám: 24909446-2-41, továbbiakban: **Szervező**) által a Budai Várban megrendezett **Utolsó Budavári Sörfesztivál** (továbbiakban: **Fesztivál**) természetes személy résztvevői (továbbiakban: **Látogató**) és a Szervező között a Fesztivál kapcsán létre jött jogviszonyt szabályozza.

A jelen ÁSZF rendelkezéseit mind a Szervező, mind a Látogató a Fesztiválra szóló jegy Látogató általi megvásárlásával vagy más jogcímen történő megszerzésével (a továbbiakban: **jegyvásárlás**) a jegyvásárlás időpontjától kezdve kötelező érvényűnek fogadja el.

1. Az ÁSZF személyi, területi és időbeli hatálya

- 1.1. Jelen ÁSZF előírásai kiterjednek a Szervezőre és a Látogatóra egyaránt a Fesztivál teljes területén.
- 1.2. Az ÁSZF hatálya a jegyvásárlástól a Fesztivál befejezéséig tartó időtartamra, illetőleg az ezen időtartam alatt keletkező jogokra és kötelezettségekre terjed ki.
- 1.3. A Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseiről a Látogatókat teljes körűen tájékoztatja, a www.sorffesztival.hu weboldalon történő közzététel útján. Mindezen túl a mindenkor hatályos ÁSZF a Fesztivál területén, jól látható helyen is kifüggesztésre kerül.
- 1.4. A Szervező jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításra. Az esetleges módosításokat a Szervező a www.sorffesztival.hu weboldalon köteles feltüntetni. Az ÁSZF módosítása annak weboldalon történt közzétételétől hatályos.

2. Fesztivál

- 2.1. A Fesztivál programszervezési jogai teljes egészében a Szervező tulajdonát képezik.
- 2.2. A Szervező, mint a programszervezési jogok kizárólagos tulajdonosa, jogosult a programok összetételét saját belátása szerint bármikor módosítani.
- 2.3. A Szervező köteles a Fesztivál aktuális programtervét minden esetben a www.sorffesztival.hu weboldalon feltüntetni.
- 2.4. A Szervező köteles az érvényes jeggyel rendelkező Látogatóknak lehetőséget biztosítani a Fesztiválra történő belépésre és a Fesztivál területén tartózkodásra, amennyiben a Látogató eleget tesz a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek, és jogait az ÁSZF-ben és a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően gyakorolja.
- 2.5. A Látogató a Fesztivál területére való belépést követően a legközelebbi

Korsópontnál tudja átvenni a Fesztivál területén történő sörkóstoláshoz szükséges poharát. A pohár díját az első 2000 db elővételes jegy és bérlet tartalmazza. A Látogató a poharat 600,- Ft azaz Hatszáz forint összegű, a Szervező által kiállított nyugta ellenében átadott kaució megfizetésével veheti át. A nyugta felmutatása ellenében, a beváltás időpontjában a Szervező a kaució összegét hiánytalanul visszatéríti.

- 2.6. A Látogató tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szervezőnek a poharak kaucióját csak a nyugta felmutatása ellenében áll módjában visszatéríteni.

3. Látogató kötelezettségei

- 3.1. A Látogató a Fesztivál biztonságos és szakmailag sikeres lebonyolításának érdekében köteles jelen ÁSZF 4. pontjában taglalt előírásokat betartani.
- 3.2. A Látogató a jegy megvásárlásával jelen ÁSZF előírásait elismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 3.3. A Látogató köteles a Fesztivál helyszínén található Korsópontok poharait használni.
- 3.4. A Látogató köteles megőrizni a poharak kauciójának nyugtáját és elismeri, hogy amennyiben nem tudja a nyugtát távozáskor a Szervezőnek felmutatni, akkor sem a kaució összege, sem semmilyen kártérítési követelés nem illeti meg.
- 3.5. A jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek megszegése feljogosítja a Szervezőt a Látogató kitiltására a Fesztivál teljes vagy részleges időtartamára. Ennek keretében a Szervező jogosult a Látogatót a Fesztivál területéről a vonatkozó jogszabályok által előírt keretek között és rendben eltávolítani.
- 3.6. A Látogató a Szervező vagy képviselője felszólítására köteles a jogellenes vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseibe ütköző magatartásával haladéktalanul felhagyni, illetve a Fesztivál területét felszólításra azonnal elhagyni. Abban a nem várt esetben, amennyiben ezen kötelezettségének a Látogató nem tenne eleget, úgy Szervező jogosult a Fesztivál zavartalan lebonyolítása és a többi Látogató háborítatlan szórakozása érdekében a szükséges intézkedéseket a vonatkozó jogszabályok keretein belül megtenni, illetve adott esetben a rendvédelmi szerveket bevonni.

4. Követendő előírások

- 4.1. A Látogató csak az ÁSZF 6. pontjában rögzített jegyértékesítők által megvásárolt belépőjeggyel jogosult a Fesztivál látogatására.
- 4.2. A Látogató a Fesztiválon csak érvényes jeggyel és karszalaggal vehet részt.
- 4.3. A Látogató a Fesztivál területére történő belépéskor köteles az ügyeletes biztonsági őrök beléptetési előírásait követni.
- 4.4. Tilos a Fesztivál területére bármilyen kábítószer, pirotechnikai eszközt, gyúlékony anyagot, fegyvert, szűrő-vágó eszközt, testi épségre veszélyes eszközöket (baseballütő, gázspray, gumibot, stb.), alkoholos italt, illetve nem a Fesztivál területén vásárolt élelmiszert behozni.
- 4.5. Tilos alkoholos italok fogyasztása azon Látogatók számára, akik a 18. életévüket nem töltötték be.
- 4.6. A Látogató maximum 1 doboz/20 szál cigarettát, illetve 1 (egy) csomag dohányt

- tarthat magánál a belépés pillanatában.
- 4.7. A Látogató jogosult az ÁNTSZ által elrendelt hőségriadó esetén bármekkora mennyiségű palackozott vizet a Fesztivál területére bevinni magával. Egyéb esetben a Látogató maximum 1 db (legfeljebb 1,5 liter űrmértékű) palackozott ásványvizet vihet be a Fesztivál területére.
 - 4.8. A Látogatók kötelesek az alapvető magatartási normáknak megfelelni. Ittas, agresszív viselkedés a Fesztivál területén belül és kívül nem megengedett.
 - 4.9. Látogató tudomásul veszi, hogy a Fesztivál biztosítása érdekében a Fesztivál teljes területén személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személyek (személy- és vagyonőrök) járnak el, akik jogosultságaikat a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben foglalt, illetőleg más kapcsolódó kógens jogszabályi normák által előírt keretek között gyakorolják.
 - 4.10. A Szervező a Fesztivál területén, a Szervezőt a Látogató(k) felróható magatartásából eredően ért kár megtérítése érdekében a károkozókval szemben haladéktalanul fellép.
 - 4.11. A Látogató a Fesztivál területén csak a Szervező által rendelkezésére bocsájtott HelloPay® kártya segítségével fizethet az egyes kereskedői- és vendéglátóegységekben, melynek előírásai az ÁSZF 11. pontjában kerülnek részletezésre. Készpénzes fizetés szigorúan TILOS.
 - 4.12. Az ÁSZF 4.4-4.11 pontjainak megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely feljogosítja a Szervezőt a Látogató kitiltására a Fesztiválról a Fesztivál teljes vagy részleges időtartamára.

5. Jegyek

- 5.1. A Fesztiválra történő belépésre kizárólag a Szervező által az ÁSZF 6. pontjában rögzített viszonteladóktól, avagy a Szervezőtől közvetlenül vásárolt belépőjegyek jogosítanak.
- 5.2. A Fesztiválra lehetőség van on-line és hagyományos módon jegyet vásárolni. On-line jegyek vásárlása esetén a szerződéses partner által az ellenérték megfizetése után továbbított voucher szolgál belépőjegyként.
- 5.3. A jegyek átruházhatóak, ameddig azokat karszalagra nem cserélik.
- 5.4. A jegyek elvesztéséből illetve sérüléséből eredő károkért a Szervező, amennyiben nem az ő közvetlen hibájából történik, nem tartozik felelősséggel.
- 5.5. A Látogató, a jegyvásárlás pillanatában a jegy ellenértékének megfizetésével elismeri, hogy az elérhető jegytípusokról előzetes tájékoztatást kapott. Ennek értelmében a jegyeket a Szervező a vásárlás után nem köteles sem visszaváltani, sem más típusra díjmentesen cserélni.
- 5.6. A szervező a jegyek átváltoztatásának jogát fenntartja. Az új ár www.sorfesztival.hu weboldalon történő közzétételétől kezdve hatályos. A jegyárak esetében, mindig a www.sorfesztival.hu weboldalon közzétett árlista az irányadó.

6. Értékesítők

- 6.1. TEX Hungary Kft. (Ticket Express Jegyirodák)

6.2. Tixa Hungary Kft (tixa.hu)

6.3. FESZTIVÁL HOLDING Kft. (Szervezők helyszíni jegyértékesítési pontjai)

7. Belépés

7.1. A Fesztivál területére sérült, átragasztott, kinyújtott karszalaggal belépni tilos.

7.2. A Fesztivál területére gépjárművel, csak a Szervező vagy az illetékes hatóságok által kiállított engedéllyel lehet behajtani.

7.3. A Fesztivál területére a szórakozni vágyók nyugalma érdekében semmilyen fajtájú háziállat nem hozható be.

7.4. A Fesztivál területére 14 év alatti személyek csak felnőtt kísérő keretében léphetnek be.

7.5. A Fesztivál területén a Látogatóknak lehetőségük van fotók készítésére, ha a felvételeket magáncélra kívánják felhasználni.

7.6. A Fesztivál programjairól és területéről videofelvételt készíteni, kizárólag a Szervező által előzetesen kibocsátott írásos engedéllyel szabad.

7.7. A Fesztivál ideje alatt a Szervező által, megbízásából vagy jóváhagyásával készült fotók és videók az esemény jó hangulatának megőrkítési eszközei. Minden Látogató, aki belép a Fesztivál területére, a jegyvásárlással hozzájárul a Fesztivál video- és képfelvételeiben történő megjelenéshez.

8. A Fesztivál egyedi helyszínének védelme érdekében felmerülő elvárások

8.1. A Budai Vár a magyar történelem egyik legmeghatározóbb történelmi ereklyéje, így minden Látogató köteles vigyázni a terület épségére. Szemetelni illetve a területen található műemlékek bármelyikét megrongálni szigorúan tilos.

8.2. A Fesztivál területében bármilyen jellegű kárt okozó, a Látogatónak felróható magatartás vagy mulasztás súlyos szerződésszegésnek minősül. A károkozó ellen a Szervező a Fesztiválról történő eltiltáson felül a kár megtérítése érdekében azonnali jogi lépéseket kezdeményez.

9. Biztonsági szolgálat, elsősegély nyújtása

9.1. A Szervező a Látogatók biztonságának és egészségének védelmében, szakképzett biztonsági őröket és elsősegély-nyújtó orvosokat biztosít. Minden Látogató köteles ezen személyekkel együttműködni, amennyiben bármilyen okból kifolyólag kapcsolatba kerülnek. Az éppen ügyeletes biztonsági őrök és orvosok útmutatásai a Fesztivál sikeres lebonyolítását szolgálják, ezért a Látogatók számára kötelezőek; azok megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül.

9.2. Az egészségügyi ellátás társadalom- és egészségbiztosítás köteles, ennek hiánya – a sürgősségi ellátás kivételével – felmenti az orvosokat az ellátási kötelezettségek alól.

10. Gazdasági tevékenység a Fesztivál területén

10.1. A Fesztivál területén gazdasági tevékenység (termékértékesítés, szolgáltatás

nyújtása, jegyértékesítés, stb.) csak a Szervező előzetes írásos engedélyével lehetséges. Az engedély nélküli üzletszerű tevékenységet végzőket, a Szervező jogosult azonnali hatállyal kitiltani a Fesztiválról, és az engedély nélküli tevékenység folytatásából eredő igényeit jogi úton érvényesíti.

- 10.2. A Fesztivál területén tilos az ittas, valamint azon személyek alkoholos itallal történő kiszolgálása, akik még nem töltötték be a 18. életévüket.
- 10.3. A Fesztivál területén, a Szervező írásos engedélye ellenére is tilos olyan gazdasági tevékenységet végezni, amely jogszabályba ütközik vagy közérdekeket sért.

11. Készpénz-helyettesítő eszközök rendeltetészerű használata

- 11.1. A Fesztivál területén a Látogatók készpénz és bankkártya helyett kizárólag úgynevezett, HelloPay elektronikus utalványkártya (továbbiakban: Kártya) segítségével tudják fedezni fogyasztásuk számláit.
- 11.2. A Kártyákhoz a Fesztivál területén a látogatók a HelloPay feltöltőpontokon juthatnak hozzá 500,- Ft letéti díj ellenében. A letéti díj összege az első feltöltésből kerül levonásra. A kártya egyenlege a rendezvény helyszínén, a rendezvény nyitvatartási ideje alatt, a megjelölt pont(ok)on váltható vissza. Annak a felhasználónak, aki a rendezvény ideje alatt kártyáját nem váltotta vissza, lehetősége van, hogy egyenlegét a kártya utolsó tranzakciójának napját követő hat hónapon belül visszaváltsa a HelloPay HelpDesk pontban, vagy a rendezvényt követően az elfogadóhelyek bármelyikén levásárolja. A rendezvény zárását követően a kártya visszaváltására azonban már nincsen lehetősége, részére az 500,- Ft kártyahasználati díj nem jár vissza, a kártyát az egyéb elfogadóhelyeken tudja továbbhasználni. Az a felhasználó, aki kártyáját a rendezvényen regisztrálta, a kártya használati díját az adott rendezvényen a feltöltőpontokon visszaváltani már szintén nem tudja. A rendezvényen regisztrált kártyák egyenlegének visszaváltására azonban továbbra is lehetősége van a felhasználónak az adott rendezvény kijelölt pontjain, valamint hat hónapon belül a HelloPay HelpDesk pontban. Az a felhasználó, aki a rendezvényen a kártyát nem regisztrálja, annak egyenlegét a rendezvény végéig visszaválthatja, és ha a kártyát sérülésmentesen visszaadja, akkor részére az 500,- Ft visszajár.
- 11.3. Ha a felhasználó elveszíti a kártyáját, vagy az olyan módon megrongálódik, hogy nem tudja tovább használni, lehetősége van új kártyát igényelnie. Az új kártya az 500,- Ft-os kártyahasználati díj ellenében igényelhető. Amennyiben a felhasználó nem regisztrált, a régi kártyáját letiltani nem lehet. Az új kártyához tartozó egyenlegre a régi kártya egyenlege csak és kizárólag abban az esetben átvihető, ha régi kártyát regisztráltak a www.hellopay.hu weboldalon, és letiltották. A letiltott kártyán, a letiltás pillanatát követően, megmaradt egyenleget lehet az új kártyára átvinni. Az egyenlegátvezetés a Helpdesk ponton történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő felhasználó személyazonosságának igazolására köteles (személyi igazolvány, útlevél felmutatásával) és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatait (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevélszám, telefonszám) rögzítsék. Az így felvett adatok feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése a vonatkozó törvényi szabályozásoknak megfelelően történik.

Megrongálódott kártya esetén a régi, sérült kártya bemutatása is szükséges az új kártya igényléséhez. A HelpDesk pont helye: Akvárium Klub (1051 Budapest, Erzsébet tér 2.)

Nyitva tartásának ideje: Hétfő-Szombat 12.00h – 20.00h.

12. Korsók és korszópontok

- 12.1. A rendezvény helyszínén található sörkülönlegességek megkóstolásához a Látogatónak kötelező, a Szervező által 600 Ft kaució ellenében biztosított, az úgynevezett korszópontokon átvehető korszót használnia.
- 12.2. A Látogató tudomásul veszi, és egyben elismeri, hogy a korszókat csak a rendezvény ideje alatt van lehetősége visszaváltani. Ennek elmulasztásából a Látogatót semmilyen követelés nem illeti meg a Szervező felé.

13. Vegyes és záró rendelkezések

- 13.1. A jegyvásárlással létrejött, a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony, amennyiben a Látogató nem teljesíti, vagy megszegi az ÁSZF 3. És 4. pontjában rögzített előírásokat, a szervező által bármikor azonnali hatállyal felbontható. Ilyen esetben, a Látogatót semmiféle kártérítés vagy követelés nem illeti meg.
- 13.2. A Szervező fenntartja a jogot a Fesztivál programtervének és helyszínének egyoldalú módosítására.
- 13.3. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar/akadályozás, hatósági rendelkezés, vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Látogató, illetőleg a Szervező hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.
- 13.4. A jelen ÁSZF által nem rendezett kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadóak.
- 13.5. Bármely, a jelen ÁSZF illetve a Fesztivál kapcsán a Látogató és a Szervező között felmerült vita esetén a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy vitájukat békés, megegyezéssel úton kísérelik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a felek Magyarország hatóságainak és bíróságainak joghatóságát, illetőleg a magyar jog alkalmazásának kötelezettségét kötik ki.

Budapest, 2016. április 26.